

BROCHURE TARIFAIRE

Tarifs applicables aux offres Free Haut Débit, mis à jour le 23/06/2005
Prix de l'accès aux services



	Zones dégroupées	Zones non dégroupées
Abonnement ADSL mensuel	29,99€/mois	
Débit en réception	Jusqu'à 20 Mbit/s*	Jusqu'à 10 Mbit/s*
Débit en émission	Jusqu'à 1 Mbit/s*	Jusqu'à 320 kbit/s*
Services inclus	Téléphonie sans surcoût et illimitée vers les postes fixes en France Métropolitaine (hors numéros spéciaux et lignes fixes de boucle locale différente de celle de FranceTélécom)	
	Plus de 85 chaînes de télévision	
Engagement de durée	Aucun	
Prix de mise à disposition de l'Équipement Terminal initial	Inclus	
Frais d'Activation	96 euros dégressifs à raison de 3€/mois d'abonnement ** et remboursables en cas de déménagement	
Indemnité forfaitaire en cas de non-restitution de l'équipement terminal	Freebox : 400€ Sagem : 120€	
Prix des accessoires de l'Équipement Terminal	20€	
Assistance téléphonique	0,34€/mn	
Assistance en ligne	Gratuit ***	
Assistance par télécopie	1.35€ par appel + 0.34€/mn	
Assistance depuis les forums de discussion	Gratuit ***	
Assistance par un accès bas débit de secours	Gratuit sauf utilisation contraire aux CGV	
Frais de traitement et de gestion en cas de Paiement par carte bancaire ou Chèque	4€/mois	
Dépôt de garantie en cas de paiement par carte bancaire ou chèque	400€	
Carte Wi-fi	27€ (paiement prélevé sur la prochaine facture, valable uniquement pour les versions V3 & suivantes de la Freebox)	
Inscription initiale au dégroupage total	Sans frais	
Frais de migration vers le dégroupage total	90€ dégressifs à raison de 3€/mois d'abonnement et le passage en dégroupage total annule l'ancienneté de l'Usager, votre durée d'abonnement sera calculé à partir de la date de l'accès au dégroupage total****	
Frais de mise en service de la portabilité du Numéro de Téléphone FT	Gratuit	
Pénalités de retard en cas de défaut de paiement	Une fois et demi le taux d'intérêt légal des sommes dues à compter du 1er jour de retard	
Frais de traitement et de gestion d'un impayé	4€	

* Débit ATM. Sous réserve des caractéristiques de la ligne. Le débit passe à 11 Mbit/s lors de l'utilisation du Service télévisuel.

** La réduction de 3€ TTC se calcule pour chaque mois calendaire écoulé depuis le mois suivant celui de la date de mise à disposition de l'accès Free Haut Débit faisant l'objet de la résiliation. Ainsi au bout de 33 mois l'Usager n'a plus aucun frais à acquitter en cas de résiliation. Par exemple un Usager qui a souscrit au forfait Free Haut Débit en octobre 2002 et résilie en octobre 2004 sera redevable de 24€ au titre des frais d'activation. Cette réduction des frais d'activation ne s'applique pas en cas d'incident de paiement et de suspension de l'abonnement.

*** hors coûts de communication.

**** La réduction de 3€ se calcule pour chaque mois calendaire écoulé depuis le mois suivant celui de la date de mise à disposition de l'accès Free Haut Débit. Par exemple si vous êtes abonné depuis 15 mois, les frais de migration seront de 45€.

Les tarifs indiqués s'entendent TTC.