

CNP Assurances achève la plus grande migration informatique d'Europe avec succès

Grâce à l'automatisation complète de la transformation et l'expertise de Sodifrance, ce sont plus de 55 000 programmes qui ont été migrés avec succès dans un délai record.

Quand Jean-Pierre Walbaum, membre du Directoire et Directeur Gestion & Innovation, rejoint CNP Assurances en 2001, il se trouve confronté à un dilemme. Un vaste projet de refonte du système d'information a été initialisé depuis 1992, mais n'apporte aucune garantie de réussite, ni aucun horizon d'achèvement vraiment crédible. Compte tenu des enjeux stratégiques, la CNP décide d'arrêter ce projet et de partir sur une autre alternative : la migration de l'existant.

Quatre ans plus tard, la migration touche à sa fin avec plus de 55 000 programmes migrés et un taux de succès proche des 100 %.

Automatiser la transformation : une alternative économique et technologique

Le principal besoin de CNP Assurances était de faire évoluer son patrimoine applicatif, volumineux et datant parfois de plus de 20 ans, pour le sécuriser et le faire migrer d'une plate-forme Bull vers IBM. L'objectif était également de gagner en performances sans perdre en fonctionnalités.

Clé de voûte des activités de CNP Assurances ce système d'information permet de servir chaque année plus de 14 millions de clients et de gérer plus de 170 types de contrats différents.

CNP Assurances établit alors un cahier des charges et lance un appel d'offre. A l'issue de cette sélection, son choix se porte sur Sodifrance.

« Sodifrance avait la meilleure solution technique et pouvait déjà se targuer d'excellentes références », commente M. Walbaum. « Leur approche industrielle, basée sur un atelier de génie logiciel qui permet d'automatiser la transformation, est la seule qui pouvait réellement venir à bout de ce projet tout en restant raisonnable budgétairement et leurs interlocuteurs ont su nous le démontrer. »

« Les systèmes d'information sont régulièrement confrontés à des besoins de modernisation », ajoute Yves Lennon, Directeur Général de Sodifrance. « Face à ces projets stratégiques, l'automatisation de la transformation est aujourd'hui la seule alternative qui en réduise les coûts, les délais et les risques. Sodifrance capitalise depuis plus de dix ans sur une expertise unique dans ce domaine. Notre centre de R&D a développé un atelier de génie logiciel complet pour industrialiser la transformation des systèmes d'information. »

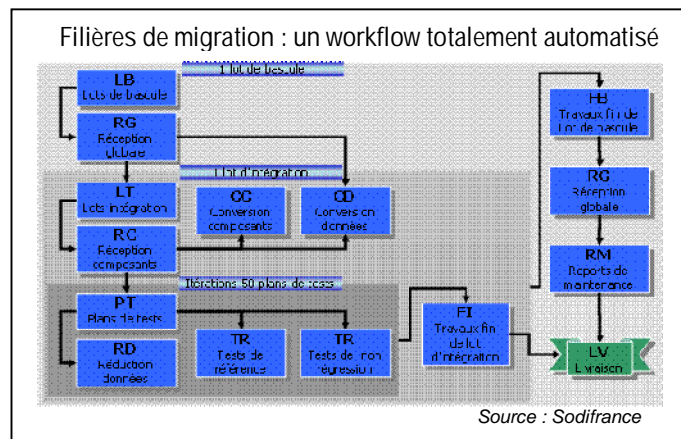
De 32 000 programmes identifiés... à 120 000 programmes traités

Après une phase de mise en place et d'audit en 2001, le projet commence réellement en 2002 par sa division en lots. Ce sont 10 lots qui sont constitués pour optimiser le traitement et permettre de travailler en parallèle sur les différents aspects du projet.

Sodifrance et CNP Assurances adoptent également dès le départ une organisation fonctionnelle adaptée, avec une équipe CNP-Sodifrance à Angers et un centre de services Sodifrance dédié à la migration en near-shore à Rennes.

Cette organisation permet de maximiser et fluidifier les échanges. Ce sont ainsi jusqu'à 180 collaborateurs Sodifrance qui ont travaillé sur ce projet nécessitant la mise en place d'un workflow totalement automatisé.

« Le niveau de confiance entre les deux équipes est un des points forts de ce projet », souligne Yves Lennon. « Sans cette intégration et une organisation interne adaptée, un tel projet peut difficilement être couronné de succès dans des délais aussi courts. »



Une volumétrie record ... qui évolue en parallèle du projet

Très vite, il est apparu qu'au lieu des 32 000 programmes identifiés par CNP Assurances, il s'agissait en fait de faire migrer pas moins de 55 000 programmes, ce qui, en tenant compte des versions et des itérations sur la durée du projet, a représenté en réalité près de 120 000 programmes à traiter.

En effet, en parallèle du projet, les applications continuent d'évoluer. « Sodifrance a mis en œuvre son dispositif dit de « report de maintenance » - explique Jean-Pierre Walbaum – qui permet d'intégrer nos évolutions au fil de l'eau ». Ce dispositif joue un rôle majeur car la vie de l'entreprise ne s'arrête pas pendant le projet et de nouvelles évolutions viennent se greffer en permanence.

15 bascules pleinement réussies

Au total, ce sont 15 bascules qui ont été réalisées avec succès. Les premières ont commencé en 2004 avec le SI MEDICIS, LOIC Epargne, SGP Trésor, ..., puis en 2005, le SGP Caisses d'Epargne.

Aujourd'hui, il reste à mettre en production SGP Poste qui, pour des raisons liées à la création de la banque postale, basculera en 2006.

Des coûts maîtrisés et un ROI prouvé

Grâce à l'industrialisation des processus, et malgré l'explosion du nombre d'éléments à traiter, le budget a été globalement maîtrisé.

« Non seulement le budget a été maîtrisé, ce qui est assez rare dans un grand projet pour être souligné », explique M. Walbaum. « Mais nous avons également pu réaliser des économies qui nous permettent désormais de dire qu'en 2006, le coût de la migration, passé en charge, aura été totalement absorbé. En effet, malgré l'augmentation des volumes et de nombreuses nouvelles applications que supporte notre système d'information, notre budget prévisionnel 2006 est exactement le même que celui de 2000, ce qui est rare dans notre typologie d'entreprise ! »

Une baisse des coûts de fonctionnement

Par ailleurs, la migration aura permis de clarifier beaucoup d'éléments du patrimoine applicatif de CNP Assurances en recensant et identifiant exactement l'existant, en corrigeant les anomalies logicielles, etc. Par exemple, au lieu du traditionnel ratio 1Mips Bull = 2 Mips IBM, CNP Assurances est arrivée à un ratio 1=1, dégageant de ce fait des économies de fonctionnement conséquentes. Par ailleurs, de très nombreuses anomalies de fonctionnement des applications sur Bull ont été détectées grâce au projet de migration.

« Ce projet est le plus gros projet de migration en Europe et vraisemblablement au monde », conclut M. Walbaum. « Non seulement il a été réalisé dans des délais convenables malgré l'extension du périmètre, mais il nous a surtout permis de procéder à 15 bascules sans incident. Il nous reste la Poste à basculer début 2006 et notre degré de confiance dans nos équipes et en Sodifrance est tel que nous sommes totalement serein. »

Le projet CNP Assurances en chiffres

- § Au final, **55.000** programmes mis en production
mais en fait ... **120.000** programmes/versions convertis et testés
- § **26.500** JCL générés
- § **6.250** area de bases convertis, plus de **13.000** accesseurs
- § **1.200** plans de tests
 - § 59.500 fichiers et bases convertis et comparés
 - § 121.800 analyses de comportements de programmes (couverture)
 - § 19.700 steps applicatifs batchs validés
 - § 129.200 écrans comparés
- § **12.000** « fiches événements »
- § + de **90.000** jours de conversion et tests sur 3 ans

Source : Sodifrance

A propos de Sodifrance

Créée en 1986, Sodifrance est une SSII à haute valeur ajoutée grâce à une approche automatisée de l'évolution des systèmes d'information. Cette approche, à fort ROI pour ses clients, permet de réaliser la maintenance, la transformation et le développement d'applications dans des délais et des budgets optimaux et d'accélérer ainsi l'adaptation des systèmes d'information.

Avec son offre complémentaire de services de proximité, Sodifrance accompagne l'évolution des systèmes d'information, de l'intégration à l'externalisation, depuis ses 10 implantations en France et en Belgique.

Sa filiale Editeur, Mia-Software, capitalise cette expertise au sein d'une offre logicielle dédiée à l'automatisation du cycle de vie des applications