

Témoignage client SAP Airbus



Airbus a mis en place Airbus e-Travel, un portail reposant sur la solution SAP® Travel

Management, afin de gérer les déplacements professionnels de ses collaborateurs.

Cette solution aide Airbus à optimiser la gestion administrative des déplacements, à analyser sa politique de déplacements professionnels et à mettre au point des standards et des meilleures pratiques. Solution de gestion de voyages complète, elle permet aussi à la société de réaliser d'importantes économies en assurant le suivi des voyages et en surveillant les indicateurs de performances clés y étant associés. Airbus a financé la totalité du projet avec le retour sur investissement atteint dès la première année.



AIRBUS

AIRBUS ADOPTE LA SOLUTION SAP® TRAVEL MANAGEMENT POUR SON PORTAIL DE VOYAGE ET RECUPERE SON INVESTISSEMENT DES LA PREMIERE ANNEE

Société internationale au chiffre d'affaires de 17,2 milliards de dollars, Airbus possède des sites d'étude et de fabrication en France, en Allemagne, au Royaume-Uni et en Espagne, ainsi que des filiales aux Etats-Unis, en Chine et au Japon. Airbus, dont le siège social est à Toulouse (France), emploie quelques 44 000 personnes sur 16 sites européens différents, chargés de la conception, de la construction, de la commercialisation et de la maintenance de ses avions de ligne gros porteurs.

Du fait de l'activité internationale d'Airbus, un grand nombre de déplacements sont nécessaires chaque année entre les sites de fabrication et d'assemblage de la société, mais aussi sur les sites des clients où plus de 2 500 appareils Airbus volent sur 189 compagnies aériennes, dans toutes les régions du globe. " Les déplacements jouent un rôle extrêmement important, non seulement pour produire et commercialiser nos avions, mais aussi pour assurer la maintenance des appareils et répondre aux besoins de notre clientèle ", souligne Bernard Pain, responsable de la logistique et des services de la société.

Airbus a mis en place un portail, Airbus e-Travel, pour gérer tous ses voyages d'affaires. L'entreprise a retenu SAP® Travel Management, composant de la solution mySAP™ Financials, pour mettre en œuvre ce portail et élaborer sa stratégie. Avec ses nombreuses fonctions, SAP Travel Management permet de gérer le cycle complet des déplacements, de faire appel à des systèmes internationaux de réservation (GDS) (Airbus a recours à Amadeus), d'établir une politique de déplacement professionnel, de respecter les obligations fiscales, de proposer du libre-service aux voyageurs et de calculer le coût des voyages.

" SAP Travel Management nous aide à optimiser la gestion administrative des déplacements, à analyser diverses politiques en matières de voyages d'affaires et à mettre au point des standards et des meilleures pratiques. Solution de gestion de voyages complète, elle nous permet aussi de réaliser d'importantes économies en assurant le suivi des voyages et en surveillant les indicateurs de performances clés y étant associés ", souligne Bernard Pain.



SAP FRANCE S.A.
 57/59 bd Malesherbes
 75008 Paris
 Tél. : 01 55 30 20 00
 Fax : 01 55 30 20 01
www.sap.com/france

Airbus a vite constaté ces économies. “ En supprimant les procédures manuelles et le rapprochement des données, en optimisant les services des agences de voyages et des compagnies aériennes, des hôtels et des agences de location de voitures, et en confiant aux agences de voyages des tâches à plus forte valeur ajoutée, nous avons pu financer l'ensemble du projet avec un retour sur investissement rapide dès la première année ”, précise Bernard Pain.

SOLUTION DE GESTION GLOBALE DES VOYAGES

C'est sa facilité d'intégration qui a décidé Airbus à adopter SAP Travel Management. “ Nous voulions une solution intégrée ”, explique Bernard Pain. “ Nous utilisons un processus manuel et n'arrivions pas à rapprocher les données liées à la gestion des déplacements dans le système comptable de l'entreprise. Du fait de sa parfaite intégration, SAP Travel Management offre une visibilité totale, un accès facile et des liens en temps réel avec la comptabilité financière qui permettent d'obtenir des informations précises et à jour. ”

Les employés d'Airbus utilisent SAP Travel Management pour planifier leurs déplacements, effectuer leurs réservations, établir leurs notes de frais et en demander le remboursement. Avec cette solution, il est inutile de demander à l'avance l'approbation du déplacement ; le workflow et la procédure de validation sont automatisés et intégrés au système. Le portail e-Travel tient également les employés d'Airbus informés sur la politique de déplacement de l'entreprise. Il leur donne aussi accès à des sites Web proposant des cartes et des itinéraires pour les aider à organiser leur voyage.

Les responsables d'équipe peuvent accéder à toutes les informations liées aux déplacements (membres concernés, pays et ville de destination, nombre de jours, coûts, etc.) afin de surveiller de près les frais de déplacement. “ Les managers sont alors en mesure de mieux comprendre et de mieux gérer leurs équipes, leurs projets et les coûts s'y rapportant. Ils contribuent ainsi à mieux contrôler en amont les demandes de déplacement ”, déclare Bernard Pain. “ Ils peuvent savoir en ligne qui voyage, où et dans quel but. Ils ont les informations avant même le départ de l'employé. S'ils constatent que plusieurs personnes envisagent de faire le même déplacement, ils peuvent remplacer le voyage par une vidéoconférence ou décider de ne laisser partir qu'une seule personne. Ils savent aussi où se trouve leur personnel. Si nous avons besoin d'un spécialiste dans une ville précise et que nous savons que quelqu'un est en déplacement dans les environs, nous le faisons intervenir afin d'optimiser les coûts. Auparavant, il était bien difficile d'accéder à ces informations. Aujourd'hui, avec SAP Travel Management, il n'y a rien de plus simple. ”

LIAISONS AUTOMATIQUES AVEC LES AGENCES DE VOYAGES

Airbus a tout d'abord décidé de déployer la solution SAP Travel Management sur le site toulousain, siège social de la société, auprès de 3 000 utilisateurs. La solution devrait prochainement être étendue à Airbus France auprès de 17 000 personnes, puis à Airbus Allemagne auprès de 14 000 utilisateurs supplémentaires.

Couplé à la solution SAP Travel Management, le portail Airbus e-Travel relie directement les employés aux agences de voyages externes qui pourvoient aux besoins de l'entreprise. Les employés envisageant un déplacement professionnel peuvent soit effectuer directement leurs réservations selon un itinéraire prédéfini, soit remplir un formulaire en ligne et l'envoyer à l'agence qui se charge d'organiser le voyage. Les ordres de mission Airbus sont souvent complexes. Il faut planifier la visite des sites de production de Toulouse, Hambourg ou Bristol et s'occuper des formalités administratives (passeport et visa) pour un personnel de 41 nationalités différentes.

“ En interne, cette solution permet un gain de temps. En externe, nous ne confions à l'agence de voyages que des problématiques complexes, autrement dit des tâches à réelle valeur ajoutée ”, précise Bernard Pain. “ Nous sommes aussi informés très tôt des places disponibles sur les vols et dans les hôtels. Par le passé, avant la création automatique des courriers électroniques et leur transmission à l'agence de voyages, l'agence ne s'occupait de rien tant qu'elle n'avait pas reçu l'approbation officielle et le feu vert d'un responsable. Entre temps, le vol avait pu être placé en liste d'attente, nous obligeant alors à passer par d'autres villes ou à voler sur d'autres compagnies aériennes. Nous perdions alors le bénéfice des tarifs préférentiels d'Airbus et devions payer le prix fort. ”

Avec SAP Travel Management, Airbus effectue désormais de réelles économies. “ En donnant immédiatement au voyageur et à l'agence de voyages les informations voulues, nous arrivons à diminuer nos frais de déplacement ”, affirme Bernard Pain. “ Dès que les informations sont saisies dans SAP Travel Management, elles sont transmises à l'agence qui peut commencer à planifier le voyage immédiatement. Il revient moins cher d'annuler un déplacement que de travailler dans l'urgence juste avant le départ de quelqu'un. L'agent de voyages consacre également moins de temps à chaque déplacement. Et nous bénéficions de meilleures prestations tout en faisant intervenir un moins grand nombre d'agents. ”