

Offre de services – Externalisation

Le service Esker on Demand prend son envol : déjà 80 clients et plus de 5 millions de pages traitées

Lyon, le 16 juin 2005 - Destinée à externaliser, en temps réel, l'envoi de courrier ainsi que l'émission et la réception de fax, la plate-forme [Esker on Demand](#) vient de traiter sa 5 millionième page. Tout juste un an après son lancement et deux mois après celui de la version Esker on Demand for Office, Esker on Demand continue de susciter l'engouement des entreprises. Un succès qui vient confirmer **l'intérêt et le potentiel de la dématérialisation et de l'externalisation de la diffusion de documents dans les entreprises.**

Reconnue par le Gartner Group pour son caractère innovant, Esker on Demand est une offre de services unique qui permet d'externaliser, à la demande, l'envoi de courriers postaux, fax, e-mail et SMS. Conçue comme une véritable imprimante virtuelle, elle est :

- la seule offre multimédia du marché : Esker on Demand permet d'externaliser l'envoi de courriers simples, mailing marketing, lettres recommandées, fax, fax mailing ou encore e-mailing
- la seule offre totalement intégrée aux outils informatiques : Esker on Demand est accessible directement à partir des applications centrales (ERP, CRM...) ou Microsoft Office (Esker on Demand for Office).

« Le succès d'Esker on Demand confirme l'intérêt des entreprises pour l'externalisation de la diffusion de leurs documents. Esker on Demand leur permet de sous-traiter ces activités à faible valeur ajoutée et de **réduire de plus de 45 % les coûts de diffusion** de leurs documents¹. Forts de cet engouement, nous étendons actuellement cette offre : nous avons lancé la version Esker on Demand for Office il y a deux mois et travaillons sur d'autres versions pour les prochains mois ! Esker on Demand répond, en effet, à **un marché à très fort potentiel** qui représente, ne serait ce qu'en France, 300 millions d'euros pour le courrier (hors affranchissement) et 200 millions d'euros pour les autres médias (fax, e-mail...) ² » précise Jean-Michel Bérard, Président d'Esker.

Des sociétés de renommée mondiale telles que Microsoft Corp, Cable & Wireless, AGF, Céramique de France, SAP, VWR mais aussi des PME et TPE telles que des sociétés de communication, des régies immobilières... font aujourd'hui quotidiennement confiance à ce service pour sous-traiter l'envoi de leurs documents.

" Grâce à Esker on Demand for Office, nos collaborateurs peuvent se consacrer à leur cœur de métier plutôt que passer leur temps à des tâches logistiques telles que l'envoi de campagnes par courrier. Nous pouvons aujourd'hui envoyer plus de 1000 courriers en un seul clic de souris ! " explique Olivier Lebrun, Directeur de la Communication VWR International, leader mondial d'équipements pour les laboratoires.

Sur ces 5 millions de pages traitées, deux tiers sont des courriers postaux et 50 % des factures

En terme de média, sur les quatre millions de pages traitées, plus des deux tiers sont des courriers postaux, le tiers restant étant constitué de fax entrants ou sortants. Cette répartition démontre bien que **le média papier reste encore prédominant au sein des entreprises**. C'est aussi le média le plus consommateur de ressources (papier, imprimante, enveloppe et personnel) ce qui explique la volonté des entreprises d'externaliser son traitement.

En terme de contenu, **plus de 50% des documents traités par la plate-forme sont des factures**. Les documents diffusés par les entreprises via Esker on Demand sont généralement ceux des services administratifs et commerciaux : factures, bons de commande, confirmations de commande, relances, avis de virement, lettres d'information, notifications ou invitations.

¹ Faire passer de 0,67 € à 0,10 € le coût d'envoi d'un fax, et de 1,03 € à 0,30 € celui d'un courrier postal.

² Source : UPU, La Poste

« **Envoyer des factures en temps réel et au fil de l'eau** sans devoir attendre la fin de la semaine ou la fin du mois est un atout inestimable qu'Esker on Demand offre aux entreprises. Un décalage de quelques jours ou d'une semaine pour l'encaissement des factures a un impact très important sur la trésorerie des entreprises » souligne Emmanuel Olivier, Directeur Général et Directeur Financier d'Esker.

« Lorsque le courrier est traité manuellement, les études que nous avons réalisées montrent **qu'une personne à temps plein ne peut pas gérer plus de 350 courriers par jour**. Lorsque les volumes quotidiens sont supérieurs, l'externalisation de la fonction courrier devient donc une nécessité économique » conclut Eric Thomas, Directeur de la plate-forme Esker on Demand.

Plus d'informations sur [Esker on Demand](#) et [Esker on Demand for Office](#)

Contact presse

AMALTHEA

Julie Barbaras

Tél : 06 77 02 15 41

E-mail : jbarbaras@amalthea.fr

A propos d'Esker on Demand

Esker on Demand est une offre de services unique qui utilise les capacités de diffusion automatique de documents de la technologie brevetée d'Esker pour permettre aux entreprises d'externaliser l'envoi de leurs documents par courrier postal et par fax, à la demande.

Basé sur une tarification à la page, ce service externalisé est proposé depuis :

× **Esker DeliveryWare** n www.esker.fr/solutions_deliveryware/index.asp

Utilisé avec la solution Esker DeliveryWare et Esker Fax, Esker on Demand permet aux entreprises d'externaliser l'envoi de tous les documents issus de leurs applications centrales (ERP, CRM...) et répond ainsi aux besoins des PME et grands comptes.

× **Esker on Demand for Office** n www.eskerondemand.fr/office

Lancée en avril dernier, Esker on Demand for Office est la déclinaison du service Esker on Demand pour les applications Microsoft Office. Destinée aux organisations de toutes tailles (associations, administrations, collectivités, TPE, PME, grands comptes...), Esker On Demand for Office est la première solution en mode ASP permettant l'envoi, à la demande, de courriers, lettres recommandées fax, e-mails... à partir d'un poste de travail PC, et ceci directement depuis les applications Office (Word, Excel ...).

Esker on Demand permet de réduire de plus de 45 % les coûts de diffusion des documents :

- n Simplification et réduction des infrastructures informatiques et de télécommunications : imprimantes, fax, machines à affranchir, lignes et cartes fax...
- n Réduction significative des coûts de consommables et de maintenance,
- n Importants gains de productivité : suppression des tâches manuelles liées à l'envoi de documents (impression, photocopie, mise sous pli, affranchissement, envoi par fax...),
- n Flexibilité dans les envois de documents : optimisation de la gestion des pics d'activité (tels que l'envoi des factures en fin de mois) avec une capacité de diffusion disponible à la demande, à tout instant, 24h/24 et 7 jours sur 7,
- n Maîtrise des coûts de diffusion avec la tarification à la page : l'entreprise paie uniquement ce qu'elle consomme,
- n Qualité et traçabilité : notification en temps réel des envois.

A propos d'Eske n www.esker.fr

Créé en 1985 à Lyon, Eske est un éditeur de logiciels spécialisé dans les solutions de dématérialisation et d'automatisation des échanges de documents. Son ambition est d'aider les entreprises à éliminer le papier de leurs processus de gestion (comptabilité, achats, recouvrement, prise de commande...).

Avec plus de 70 000 clients, 2 millions d'utilisateurs dans le monde et 90 % de son chiffre d'affaires réalisé hors de France, Eske est un des éditeurs de logiciels français les plus présents à l'international.

Eske s'est développé et a fait ses preuves en 20 ans en devenant :

- Le leader mondial des solutions de dématérialisation et d'externalisation des échanges de documents
- Le 3ème éditeur mondial de serveurs fax (*source IDC*)
- Le premier éditeur européen de logiciels Host Access

Sa solution de dématérialisation Eske DeliveryWare et son service d'externalisation Eske on Demand sont le fer de lance de sa stratégie avec 80 % de croissance en 2004. 125 nouveaux clients de renommée mondiale, dont la moitié sont utilisateurs du progiciel de gestion SAP, ont placé DeliveryWare au coeur de leur stratégie de dématérialisation.

Eske est présente en Amérique du Nord, en Amérique du Sud, en Europe et dans la zone Asie/Pacifique, et emploie 220 personnes à travers le monde.

Retrouvez [tous les communiqués d'Eske](http://www.actusnews.com) sur www.actusnews.com