

Offre de services – Externalisation

Externalisation de l'envoi de courrier et de fax : des premiers contrats prometteurs pour Esker on Demand

Des sociétés de renommée mondiale telles que Microsoft Corp et Pepperidge Farm aux Etats-Unis, ou AGF, Céramiques de France, Eurosud, SAP ou la Société Nationale Immobilière en France ont choisi d'utiliser les services Esker on Demand pour envoyer tous leurs documents par courrier et par fax

Lyon, le 22 novembre 2004 – Esker, un des leaders mondiaux des solutions de diffusion automatique de documents, remporte des premiers succès significatifs avec l'offre [Esker on Demand](#) qui permet aux entreprises d'automatiser et d'externaliser, à la demande, l'envoi de leurs documents par courrier et par fax. En moins de six mois, une vingtaine de sociétés ont fait confiance à Esker en adoptant cette offre de services, et plus d'un million et demi de documents ont déjà été diffusés. Développée en France et aux Etats-Unis uniquement pour le moment, Esker on Demand s'inscrit dans une véritable stratégie de la société visant à développer des services autour de sa solution de diffusion automatique de documents [Esker DeliveryWare](#) (courrier à la demande, fax à la demande...).

« Ces premiers projets constituent pour nous un réel succès et confirment la pertinence de notre offre de services Esker on Demand. Conçue pour répondre aux besoins croissants de flexibilité et de souplesse des entreprises, Esker on Demand reflète la tendance actuelle à l'externalisation des processus et au développement de services à la demande. Plutôt que d'investir massivement dans des infrastructures complexes et surdimensionnées (téléphonie, imprimantes, machines de mise sous pli, etc.), les entreprises souhaitent exploiter notre solution de diffusion automatique de documents comme un service, en toute liberté et en payant à la page. » explique Jean-Michel Bérard, Président d'Esker.

Esker on Demand est une offre de services unique qui utilise les capacités de diffusion automatique de documents de la solution Esker DeliveryWare pour permettre aux entreprises d'externaliser l'envoi de leurs documents par courrier postal et par fax, à la demande, directement depuis leurs applications centrales, et de réduire ainsi de plus de 45 % les coûts de diffusion de leurs documents.

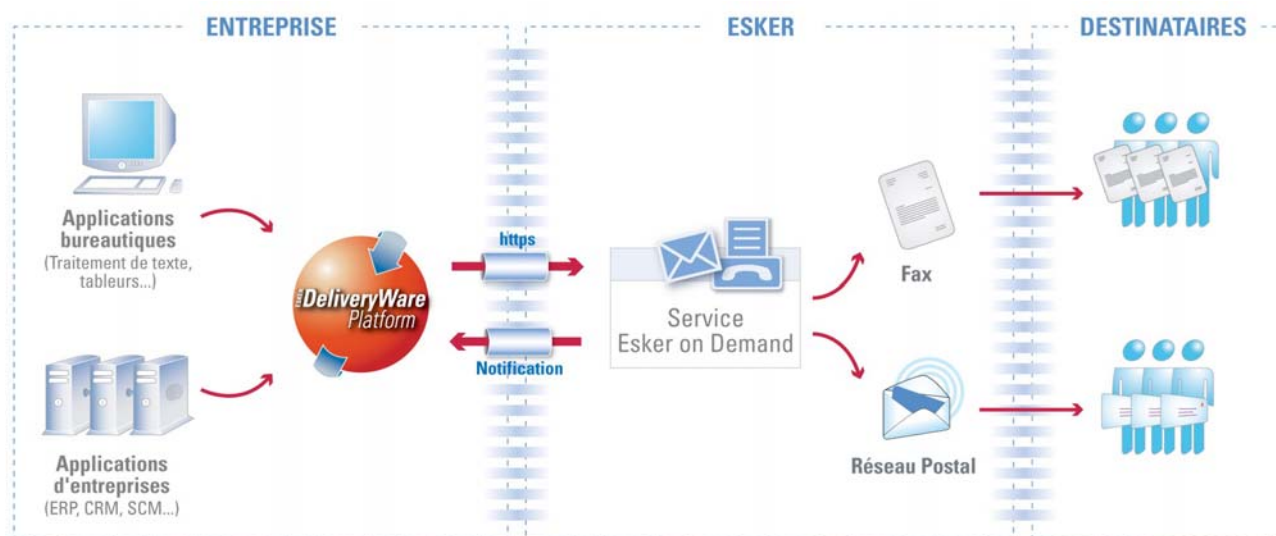
Basé sur une tarification à la page, Esker on Demand permet de faire passer de 0,67 € à 0,10 € le coût d'envoi d'un fax, et de 1,03 € à 0,30 € celui d'un courrier postal.

« Esker on Demand nous a permis de réaliser des économies de plus de 75000 € par an tout en nous apportant une flexibilité et une réactivité incomparables dans l'envoi de nos documents ! Le dispositif nous assure également la qualité et la traçabilité de nos envois. Devant le succès de ce service, nous sommes passés de 500 à plus de 15000 lettres par mois envoyées avec Esker on Demand ! » souligne Monsieur Faivre, Responsable Organisation/Systèmes d'Informations au sein d'AGF.

Esker on Demand apporte de nombreux avantages par rapport à l'envoi traditionnel par courrier ou par fax :

- Simplification et réduction des infrastructures informatiques et de télécommunications : imprimantes, fax, machines à affranchir, lignes et cartes fax...
- Réduction significative des coûts de consommables et de maintenance,
- Importants gains de productivité : suppression des tâches manuelles liées à l'envoi de documents (impression, photocopie, mise sous pli, affranchissement, envoi par fax...),
- Flexibilité dans les envois de documents : optimisation de la gestion des pics d'activité (tels que l'envoi des factures en fin de mois) avec une capacité de diffusion disponible à la demande, à tout instant, 24h/24 et 7 jours sur 7,
- Maîtrise des coûts de diffusion avec la tarification à la page : l'entreprise paie uniquement ce qu'elle consomme,
- Qualité et traçabilité : notification en temps réel des envois.

Schéma d'architecture des services Esker on Demand



Plus d'information sur Esker DeliveryWare sur le site d'Esker : www.esker.fr.
Et sur l'offre Esker on Demand : « [Courrier on Demand](#) » et « [Fax on Demand](#) »

Contact presse

Julie Barbaras

Tél : 04 90 15 43 34 / 06 77 02 15 41

E-mail : jbarbaras@actus.fr

A propos d'Esker (www.esker.fr)

Esker développe des logiciels de communication permettant d'optimiser la transmission et l'exploitation des informations au sein de l'entreprise, comme à destination de ses partenaires économiques.

3^{ème} éditeur mondial de serveurs fax et premier éditeur européen de logiciels Host Access (source IDC), Esker fait également partie des leaders mondiaux de la diffusion automatique de documents, avec sa ligne de produits Esker DeliveryWare, qui est aujourd'hui le fer de lance de sa stratégie et dont la croissance s'établit à 117% sur le premier semestre 2004.

L'offre d'Esker se répartit en trois catégories :

Les offres de diffusion automatique de documents : Esker DeliveryWare et son service « Esker on Demand »

Les solutions de serveurs fax : Esker Fax™, Esker VSI-FAX® et Esker Fax® for Notes

Les solutions Host Access : Tun®Plus, SmarTerm®

Fondée en 1985, Esker est cotée sur le Nouveau Marché d'Euronext Paris (Code ISIN FR0000035818). En 2003, la société a réalisé un chiffre d'affaires de 22,6 millions d'€, dont près de 60% aux Etats-Unis.

La société est présente en Amérique du Nord, en Amérique du Sud, en Europe et dans la zone Asie/Pacifique. La société emploie 250 personnes et compte plus de deux millions d'utilisateurs enregistrés dans le monde. Esker est l'éditeur européen de logiciels le plus présent à l'international et réalise près de 90 % de son chiffre d'affaires à l'exportation.

© 2004 Esker S.A. Tous droits réservés. Esker, le logo Esker, Esker Fax, Esker VSI-FAX, SmarTerm et Tun sont des marques commerciales ou déposées d'Esker S.A. Tous les autres noms de marque appartiennent à leurs propriétaires respectifs.