

Parole d'entreprise

Applications critiques d'entreprise



Olivier Djomby,
architecte technique pour les
applications d'Essilor

“Le moteur de SQL Server fait preuve d'une robustesse et d'une fiabilité que nous ne cessons de vérifier tous les jours avec, en parallèle, un coût de possession, des procédures de déploiement et d'administration simples et efficaces. C'est donc tout naturellement que nous avons adopté cette base de données comme standard pour nos applications métier en environnement Windows”.



Essilor réduit ses coûts d'exploitation

Après une première expérience concluante dans le cadre d'un projet de déploiement du progiciel de gestion intégré de PeopleSoft, Essilor retient Microsoft SQL Server comme base de données standard pour ses nouvelles applications métier fonctionnant en environnement Windows. Une décision liée à la performance de l'offre couplée à son TCO très intéressant .

Courant mars 2002, la société Essilor démarre un projet de migration de sa solution existante de gestion de la paie vers le progiciel de gestion intégré de PeopleSoft. Traditionnellement, Essilor héberge ses applications métiers en environnement Unix dans la base de données d'Oracle. Mais pour ce projet, la société décide d'envisager d'autres solutions et, après des tests et une étude de marché, elle opte finalement pour la base de données de Microsoft, SQL Server 2000, hébergée sur un environnement Intel équipé de Windows 2000. Deux principales raisons ont motivé ce choix comme le souligne Olivier Djomby, architecte technique pour les applications du groupe : **“nous voulions améliorer notre coût total de possession (ou TCO pour “Total Cost of Ownership”). Or, la solution Intel-Windows-SQL Server, coûts du matériel et de la maintenance inclus, semblait proposer le TCO parmi les plus intéressants. Enfin, nous voulions également réduire le risque de dépendance par rapport à un fournisseur unique en diversifiant nos solutions bases de données tout en confortant nos standards”.**

■ Un choix qui repose sur une analyse complète de la solution

Avant de se lancer dans son projet, Essilor s'est toutefois assuré de la compatibilité et du bon fonctionnement de son progiciel de gestion intégré avec la base de données de Microsoft. **“Nous avons fait simple, en demandant aux deux éditeurs de nous faire rencontrer des entreprises qui avaient déjà réalisé cette mise en oeuvre, explique Olivier Djomby. Nous avons poussé nos exigences très loin en demandant des entreprises de notre taille qui avaient, comme nous, une expérience sur la base de données d'Oracle et avaient migré sur SQL Server pour mettre en oeuvre la solution de PeopleSoft.**



Panorama de la solution

Activité

Leader mondial des verres ophtalmologiques

Problématique

Migrer vers le progiciel de gestion intégré de PeopleSoft avec au passage, une remise en cause de la politique de la société en matière de base de données afin de ne plus dépendre d'un seul éditeur et optimiser les coûts de possession.

Produits et services utilisés

- Système d'exploitation :
Microsoft® Windows 2000 Server.
- Base de données :
Microsoft® SQL Server 2000.

Bénéfices

- La robustesse, le temps de réponse, la performance et l'évolutivité de la plate-forme.
- Réduction du TCO : le coût du matériel, la politique tarifaire de Microsoft pour la base de données SQL Server et de manière générale l'environnement Windows - Intel ont favorisé une réduction globale des coûts.
- Une administration simple : les outils et mécanismes de déploiement et d'administration de Microsoft SQL Server 2000 ont favorisé une réduction significative des tâches d'administration liées à la base de données. La mise en œuvre de SQL Server 2000 et son administration n'ont ainsi pas nécessité l'embauche de ressources supplémentaires au sein de l'équipe d'administrateurs de bases de données, mais quelques accompagnements ponctuels de consultants experts.

Partenaire

Steria



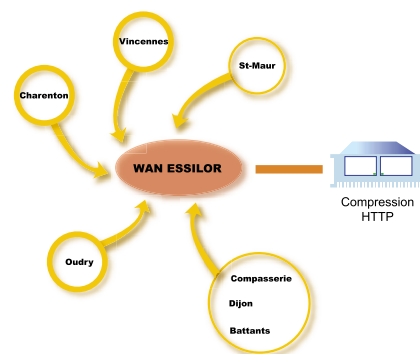
Et nous en avons rencontré ! Globalement, les gens avec qui nous avons discuté étaient très satisfaits". En parallèle, Essilor a également mené ses propres tests de faisabilité en s'assurant que la combinaison PeopleSoft/SQL Server offrait les mêmes garanties de montée en charge ou de gestion de volumétrie importante qu'avec une base de données Oracle. Concluants, ces tests ont ensuite débouché sur une mise en œuvre de la solution avec une première livraison de l'application en février 2003.

■ Une solution prévue pour 2 500 utilisateurs

Essilor a découpé son projet en trois phases, chacune comprenant la livraison d'un module spécifique du progiciel dont les données, à chaque fois, viennent s'ajouter à celles déjà gérées par SQL Server. En février 2003, la société est donc passée en phase de production sur le module de gestion administrative, puis, quatre mois plus tard, elle a livré le module gestion de la paie. Une troisième étape, prévue dans le courant du second semestre 2004, prévoit la livraison du module de gestion du temps. Au total, l'application est prévue pour gérer les 3500 salariés de la filiale française de la société et supporter 2500 utilisateurs. Ce grand nombre d'utilisateurs a d'ailleurs pesé sur le choix de SQL Server car il implique une quantité de licences conséquente. Or, le modèle de tarification de Microsoft s'est avéré très intéressant. **"Nous avons retenu ce séquençement et ce calendrier de déploiement en fonction des priorités de notre société, certains besoins étant plus urgents que d'autres"**, explique Pascal José, chef de projet de la société sur cette mise en œuvre.

■ Une mise en œuvre très rapide

"Ce calendrier tenait également compte du temps nécessaire à la création de l'application et autres paramétrages des outils de PeopleSoft, souligne Olivier Djomby, car, côté SQL Server, le déploiement a été très rapide. L'intégration entre les deux produits est effective et particulièrement bien maîtrisée. Résultat : entre les fonctions de SQL Server qui optimisent automatiquement les requêtes et la réussite de l'intégration, la mise en œuvre de SQL Server n'a nécessité que très peu de travail de la part de nos administrateurs de bases de données". Ces derniers n'étaient pourtant pas familiers avec la base de données de Microsoft. A l'exception de bases de données d'infrastructure, telle que celle utilisées par l'outil de supervision de la société TNG de Computer Associates, qui s'appuie sur SQL Server 2000, Essilor n'avait jamais déployé SQL Server 2000 auparavant. Or, ces bases d'infrastructures sont livrées,



Déployée sur un serveur Dell, la base de données Malgré cette montée en charge, Essilor n'a

en savoir plus...

www.microsoft.com/france/temoignages/

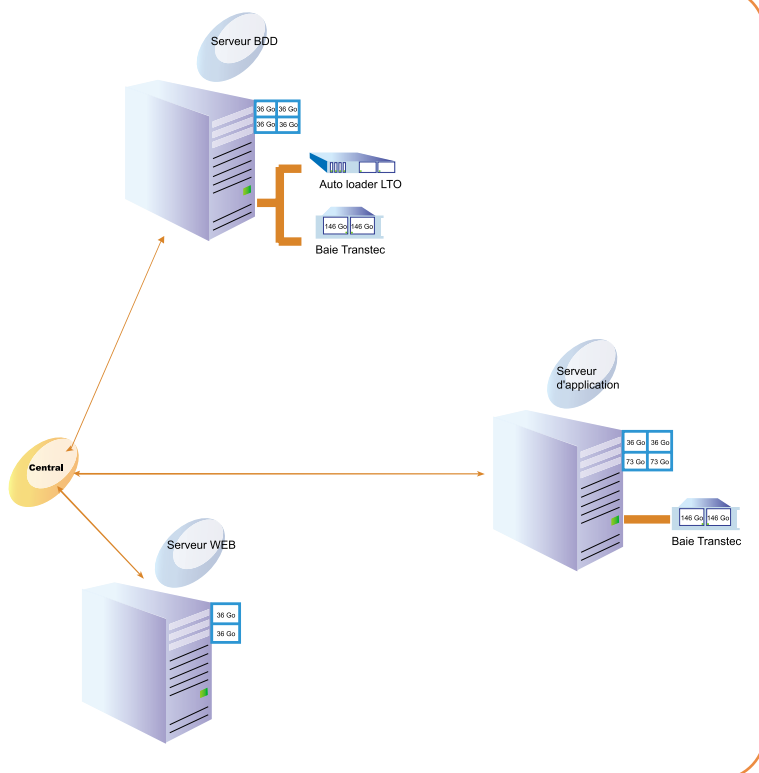
et constitue une sorte de "boîte noire" sur laquelle l'administrateur de bases de données n'a pas à intervenir. En d'autres termes, Essilor n'avait pas de véritables compétences pour la mise en œuvre et l'administration sur SQL Server. **"Avant d'entreprendre le projet, tous les profils de l'entreprise impliqués ont été formés à SQL Server, précise Olivier Djomby. Ceci étant, le passage d'Oracle à la base de données de Microsoft n'a pas posé de problèmes majeurs à nos administrateurs de bases de données, l'environnement SQL Server étant véritablement simple à appréhender".**

■ Une volumétrie en augmentation constante

Déployé sur un serveur Dell PowerEdge 6650 quadri-processeurs cadencé à 1,6 Ghz avec 4 Go de mémoire sur Windows 2000 Server, SQL Server 2000 ne gérait que 3 Go de données lors de sa mise en œuvre en février 2003. Avec l'arrivée du module de paie en juin, la base faisait un bond en volumétrie pour atteindre les 12 Go. Depuis, elle enregistre une augmentation régulière d'environ 1,5 Go tous les mois. Le stockage des données est réalisé sur une baie externe de Transtec en attachement direct comportant deux disques de 146 Go chacun. Malgré cette montée en charge régulière, Essilor n'a noté aucune modification dans les temps de réponse de SQL Server 2000. Depuis sa mise en œuvre, la société n'a enregistré qu'un seul problème qui n'était pas du fait de la base de données mais d'un paramétrage particulier dans le module de l'application paie.. **"Le problème a été corrigé depuis, souligne Olivier Djomby, mais il avait alors engendré une telle volumétrie de données que la base avait été débordée.**



Grâce à cette expérience concluante, nous avons revu notre stratégie et défini de nouveaux standards pour la société. Tout ce qui sera du domaine du fonctionnel déployé en environnement Windows, s'appuiera désormais sur SQL Server



nées SQL Server 2000 enregistre une augmentation régulière de sa volumétrie chaque mois. remarqué aucune modification dans les temps de réponse de la base.

en savoir plus...

www.microsoft.com/france/temoignages/

Parole d'entreprise

Applications critiques d'entreprise

A propos d'Essilor

Fondé en 1972, le groupe Essilor résulte de la fusion de deux entreprises qui dominaient alors le marché de l'optique-lunetterie française : Essel et Silor. Depuis, le groupe a connu un développement important grâce notamment à ses innovations technologiques : le verre organique Orma et le verre progressif Varilux. Présent aujourd'hui partout dans le monde, le groupe Essilor enregistre depuis plusieurs années une croissance à deux chiffres et a réalisé un chiffre d'affaire de 2,138 milliards d'euros en 2002.

La société emploie aujourd'hui 23 000 collaborateurs dans le monde, dispose d'un réseau unique dans la profession avec 165 laboratoires de prescription qui s'appuient sur 18 unités de production et reste un déposant majeur de brevets en optique ophtalmique avec plus de 1 500 brevets en vigueur dans le monde.

www.essilor.com



Nous avons pu alors vérifier la robustesse et la fiabilité de SQL Server qui a réagi comme n'importe quelle base de données performante dans ce genre de situation, en fermant proprement l'application pour ensuite la redémarrer, à l'issue de l'incident, sans perte de données”.

■ Une expérience concluante qui devrait se poursuivre sur d'autres applications métier

Satisfaite de cette première mise en œuvre, Essilor a depuis revu sa stratégie en matière de base de données : **“nous avons défini de nouveaux standards pour la société. Tout ce qui sera du domaine du fonctionnel déployé en environnement Windows s'appuiera désormais sur SQL Server”**, explique Olivier Djomby. En d'autres termes, SQL Server 2000 est la base retenue pour toutes les applications métier du groupe qui fonctionnent en environnement Windows. Un choix principalement dû aux performances constatées et au coût de possession compétitif et à la simplicité de SQL Server 2000 qui contribue de manière générale à la réduction des tâches de maintenance et d'administration.

Les critères de choix de Microsoft SQL Server

Deux principaux critères ont guidé le choix d'Essilor :

- réduction du coût total de possession (TCO) et simplicité de l'environnement SQL Server.
- Le coût de possession de SQL Server : la politique tarifaire de Microsoft sur les licences de SQL Server combinée aux avantages économiques des environnements Windows et Intel a favorisé une réduction significative des coûts liés à ce projet.
- Simplicité : procédures de déploiement et d'administration plus simples qui ont permis de réduire les délais de mise en œuvre technique du projet de façon globale et de limiter les besoins en temps et ressources pour gérer la base de données de production au quotidien.