



COMMUNIQUE DE PRESSE

LA BANQUE CHAIX, MEMBRE DU GROUPE HSBC, AUTOMATISE AVEC SUCCES LA GESTION DES NOTES DE FRAIS AVEC ETAP-ON-LINE

**300 Collaborateurs de la Banque CHAIX gèrent leurs frais professionnels
avec ULYSSE Travel & Expenses**

Paris, le 17 octobre 2005 - ETAP-ON-LINE, leader en Europe sur le marché des solutions de gestion des frais professionnels annonce que la Banque CHAIX, basée à Avignon, gère les notes de frais de 300 utilisateurs avec Ulysse Travel & Expenses. La Banque CHAIX tire un premier bilan très positif de son projet d'automatisation de la gestion des notes de frais : implémentation rapide de la solution, gain de temps significatif pour ses collaborateurs et reporting puissant.

Un projet d'automatisation réussi

Membre du groupe HSBC, la banque CHAIX est essentiellement implantée dans la région du Vaucluse et le nord des Bouches du Rhône avec 68 agences. Jusqu'à fin 2004, la Banque CHAIX gère l'ensemble des ses notes de frais au format papier. Afin de simplifier ses processus, l'établissement souhaite mettre en place une solution d'optimisation de la gestion des notes de frais pour 300 de ses collaborateurs.

En Janvier 2005, après une étude approfondie des acteurs du marché, la Banque CHAIX sélectionne Ulysse Travel & Expenses qui répond en standard à ses besoins. L'objectif principal est la simplification des process : une saisie simple et standardisée qui met fin au circuit papier. Les bénéfices attendus sont : un gain de temps, une meilleure traçabilité, la fiabilité des données et l'efficacité du reporting. Les équipes ETAP-ON-LINE déploient la solution en moins de 2 mois en mode Intranet. L'ergonomie et la convivialité de l'outil permettent une prise en main aisée de l'outil par les utilisateurs.

« Nous sommes heureux d'avoir choisi Ulysse T&E d' ETAP-ON-LINE qui a su parfaitement répondre aux objectifs que nous nous étions fixés et dans un délai très court » commente Nicolas Krajevitch, Directeur Organisation et Qualité de la Banque Chaix. *« Nous avons bénéficié avec l'équipe d'ETAP-ON-LINE d'un interlocuteur présent et motivé tout au long du projet »* poursuit-il.

Une gestion optimale des frais de déplacement des forces de vente

En déployant Ulysse T&E, la Banque CHAIX optimise ses process de validation et de remboursement des frais de déplacements de ses forces de vente. L'outil lui permet de suivre les coûts de prospection Clients (actifs et prospects). Grâce à une interface entre Ulysse T&E et l'outil CRM de la banque CHAIX, la note de frais offre une imputation des frais (indemnités kilométriques, repas...) par axe analytique Client. L'historique des frais engagés par Client est disponible en ligne. *« Les fonctionnalités de reporting d' ULYSSE Travel & Expenses permettent d'avoir en temps réel une vision fiable et exhaustive des dépenses engagées. Avec cet outil, nous gagnons en traçabilité et disposons de données exploitables »* précise Nicolas Krajevitch.

S'adapter et innover avec le Client

A la demande de l'équipe projet de la Banque CHAIX, les équipes ETAP-ON-LINE ont intégré un suivi de l'énergie du véhicule dans ULYSSE T&E. En effet, dans le cadre d'un projet d'aide à la protection de l'environnement dont est partenaire le groupe HSBC, la Banque Chaix porte un intérêt particulier aux démarches relatives au développement durable. Aujourd'hui, la Banque Chaix suit dans ULYSSE T&E la consommation occasionnée par type de carburant. Elle peut ainsi mieux sensibiliser ses collaborateurs aux économies d'énergie et bénéficier de statistiques dans le cadre de son rapport environnemental.

«La motivation de l'équipe projet de la Banque CHAIX conjuguée à l'expertise des consultants ETAP-ON-LINE, a permis de réussir ce projet dans des délais très serrés.» commente Pierre-Emmanuel Tetaz, Directeur Général d'ETAP-ON-LINE. *« Grâce aux outils et méthodologie ETAP-ON-LINE, l'éloignement géographique du Client ne constitue pas un frein au déploiement. La banque CHAIX illustre par son choix, la pertinence de la stratégie produit d'ETAP-ON-LINE qui vise à proposer à chaque segment de marché de la gestion des frais professionnels, la meilleure solution adaptée à ses besoins »* conclut-il.

A propos de la Banque Chaix

Créée en 1924 par Joseph CHAIX, la Banque Chaix a, avec plus de 80 années d'existence, affirmé une forte implantation régionale dans le Vaucluse et le nord des Bouches du Rhône. Elle est également présente dans certaines parties du Gard, de la Drôme et de l'Hérault.

Ses 68 agences constituent un maillage de proximité pleinement intégré aux localités urbaines, semi-rurales et rurales.

Pour plus d'information : www.banque-chaix.fr

A propos d'ETAP-ON-LINE et d'ULYSSE Travel & Expenses™

ETAP-ON-LINE, leader européen sur le marché de la gestion des frais professionnels, conçoit, développe et édite Ulysse Travel & Expenses™, solution d'automatisation de l'ensemble du processus de gestion des déplacements professionnels depuis l'ordre de mission jusqu'à l'intégration de la note de frais. Avec plus de 350 000 utilisateurs en France et en Europe dont 40 000 en ASP, elle répond aux attentes des entreprises : les coûts de gestion baissent de 50 à 70%, les collaborateurs gagnent jusqu'à 2/3 de temps de saisie, la politique Voyage est maîtrisée. La solution est disponible sur Internet (mode ASP) et Intranet, modulable et compatible avec tout ERP. ETAP-ON-LINE compte 250 clients PME-PMI, organismes publics et Grands Comptes dont 15 cotés au CAC 40 (Thales, BNP Paribas, Carrefour, France Télécom, LVMH, Lafarge, St Gobain, Suez, Total, L'Oréal...)

ETAP-ON-LINE, est une entreprise française fondée en 1999 par Pierre Higelin et Pierre-Emmanuel Tetaz et développée sur fonds propres. Seul acteur dédié à 100% à l'édition de solutions de gestion des frais professionnels, ETAP-ON-LINE a réalisé en 2004 un CA de 4,3 M€ et compte 40 collaborateurs.

Pour plus d'information : www.ulyссе.com

Contacts presse

VP Communication

Coralie Voigt

Attachée de presse

Tél. : 01 40 22 04 01

cvoigt@vp-communication.com

ETAP-ON-LINE

Laurence Berdeaux

Chargée de Communication

Tél. : 01 70 37 19 22

lberdeaux@etaponline.fr