



Témoignage Client

MEDECINS DU MONDE

MEDECINS DU MONDE ET QUALIAC® : MISSION REUSSIE

L'ONG (Organisation Non Gouvernementale) Médecins du Monde a choisi QualiAc® pour construire la colonne vertébrale de son système d'informations. Ce dernier l'aide aujourd'hui à relever ses principaux défis : être plus réactif dans le champ de l'urgence et offrir une forte transparence sur ses finances.

« Face à la recrudescence, ces dernières années, des conflits et des catastrophes humanitaires, nous devons accroître encore notre réactivité dans le champ de l'urgence, en mettant en place une structure ad hoc, » explique Catherine Duffau, Directeur des Systèmes d'Informations de Médecins du Monde (Voir encadré). Pour répondre à ces nouvelles exigences, la direction générale de l'ONG (Organisation Non Gouvernementale) met en place, en 1999, une véritable direction des systèmes d'informations (DSI), chargée de refondre le système existant. Trop hétérogène, ce dernier n'offre en effet ni les outils de suivi budgétaires nécessaires aux missions, ni la possibilité de consolider facilement les données émanant du terrain.

Qualiac® retenu pour son avance technologique et sa méthodologie de projet

D'emblée, le progiciel de gestion intégré QualiAc® ERP s'impose à la nouvelle DSI comme une réponse idéale par sa couverture fonctionnelle complète et sa rapidité de mise en œuvre. Suite à un appel d'offre lancé en juillet 1999, avec un cahier des charges très strict sur les aspects coûts et support des nouvelles technologies, elle retient la solution de QualiAc®. « Je connaissais la richesse fonctionnelle et les performances du produit QualiAc® pour l'avoir déjà mis en place dans un autre contexte, » précise Catherine Duffau. « La DSI a en outre été impressionnée par la capacité de l'éditeur à construire, en à peine 15 jours, une maquette complète et convaincante, à partir de nos jeux d'essais. Sa méthodologie de mise en oeuvre, basée sur le transfert de compétences, et les qualités humaines de son équipe projet ont également contribué à ce choix. »

Un projet d'envergure, rondement mené

En mars 2000, Médecins du Monde signe avec Qualiac[®]. Périmètre fonctionnel retenu : Comptabilité (générale, tiers et analytique), gestion budgétaire, immobilisations, reporting (avec les outils Impromptu et Powerplay de Cognos, intégrés à Qualiac[®]), achats (y compris demandes de services), et stocks. En août 2000, après seulement 3 mois de paramétrage, transfert de compétences, et reprise de 110.000 écritures de formats hétérogènes, toute la partie Finance est opérationnelle. En mars 2001, après 4 mois de paramétrage, la gestion des achats et des stocks (stock central des matériels partant à Roissy et plusieurs dépôts dans Paris) est opérationnelle à son tour. Etape suivante : la mise en place d'ici fin 2001 de la version Qualiac[®] Web dans les délégations françaises (sauf les 3 plus grandes à Marseille, Lyon et Bordeaux, qui travaillent avec la version Client/Serveur), puis en 2002 dans les délégations étrangères et les missions.

Qualiac[®] Web : une version bien adaptée au terrain

Doté d'une architecture 100% Java, Qualiac[®] Web, qui partage la même base de données que la version Client/Serveur utilisée au siège, va permettre aux délégations et aux missions de saisir à partir de n'importe quel poste de travail (client léger), leurs chiffres et requêtes, via Internet. Un mode de fonctionnement qui sera d'autant plus facilement adopté, que l'usage d'Internet est déjà le moyen de communication retenu par les missions en cas de crise. « Grâce à cette technologie, nous pourrions échanger des données même avec les pays ou les régions mal équipés en télécoms, en utilisant des terminaux PC, » ajoute Catherine Duffau. « Enfin, nous y gagnons en simplicité et surtout en coûts de déploiement. Or nous sommes très attentifs aux dépenses, puisqu'il s'agit de l'argent des donateurs et que nous n'avons hélas pas les mêmes moyens que les entreprises. »

Un vrai suivi budgétaire et des dépenses mieux maîtrisées

Ce souci permanent de contrôler les budgets transparait également dans les avantages attendus. « Structurant, l'ERP Qualiac[®] va nous conférer une visibilité sur toutes nos dépenses et nous permettre, grâce à la mise en place d'indicateurs sur les missions, de mieux les sensibiliser à la gestion économique de l'organisation. En échange, et elles sont très demandeuses, les missions pourront enfin accéder aux informations du siège : elles pourront ainsi suivre leurs engagements de dépenses plus finement et gérer de façon plus pertinente leurs budgets. » La transparence et la cohérence des données assurent en outre à l'ONG de répondre pleinement aux exigences du nouveau plan comptable des associations mis en place en France au 1^{ier} janvier 2001 et de remplir plus vite et plus facilement son devoir légal de communication envers les bailleurs qui la subventionnent.

Un beau projet qui contribue à la réactivité de l'ONG

Enfin la globalisation des gros achats via Qualiatic® (tentes, valises d'urgence, kits médicaux, véhicules, informatique) va non seulement permettre de suivre en temps réel les engagements, mais également de mieux négocier les prix. Quant au suivi en temps réel des stocks, il contribue à répondre aux exigences en termes de réactivité.

Et Catherine Duffau de conclure : «Ce très beau projet, dont les budgets et les délais ont été parfaitement respectés, doit sa réussite à la confiance renouvelée de la direction générale envers la DSI. Mais aussi à la disponibilité et à la réactivité des consultants de Qualiatic® qui s'impliquent à nos côtés avec beaucoup de modestie et de compétences. »

UNE LUTTE CONTRE TOUTES LES MALADIES...MEME L'INJUSTICE

Depuis plus de 20 ans, Médecins du Monde poursuit une double mission : sauver des vies et témoigner des atteintes aux droits de l'homme. L'ONG s'appuie sur 17 délégations en France et dans 11 autres pays d'Europe (Belgique, Chypre, Espagne, Grèce, Italie, Portugal, Suède et Suisse) et d'Amérique (Argentine, Canada et Etats-Unis). Elle compte aujourd'hui 300 salariés (50 seulement en 1990), et dispose sur 2001 d'un budget d'environ 52 millions d'euros (15 en 1990) constitués de dons pour plus de la moitié, de subventions et de participation de fonds privés. Sur le terrain, les missions (5000 bénévoles en France et quelques 480 volontaires à l'étranger), soutenues par un réseau de plus de 1800 adhérents, interviennent dans 57 pays du globe, là où l'urgence les appelle. Médecins du Monde a également joué un rôle stratégique dans la création de la Cour Pénale Internationale et, en France, dans la mise en œuvre de la Couverture Maladie Universelle (CMU). **Site : www.medecinsdumonde.org**

Médecins du Monde

- **Activité : Santé / ONG**
- **Budget : 52 millions d'euros**
- **Effectif : 300 personnes**
- **Bénévoles en France : 5000**
- **Volontaires à l'étranger : 480**
- **Adhérents : 1800 dans plus de 60 pays**

(chiffres 2001)