

# Solution de gestion de la chaîne logistique



CASE STUDY

Pour le développement de ses nouvelles activités, le fournisseur de services logistiques ND Logistics, la filiale néerlandaise de Norbert Dentressangle, utilise toujours un réseau sans fil 2.4 GHz comme infrastructure informatique standard. Le centre de distribution flambant neuf de Venray ne fait pas exception à cette règle. Des terminaux portables sans fil LXE fiables seront en service quotidiennement dans ce nouveau site. Cette approche s'est déjà révélée hautement efficace pour ND Logistics et ses clients.



## ND Logistics se développe à l'aide du 2.4 GHz

En cette période où la plupart des entrepreneurs semblent souffrir des effets d'un ralentissement de l'économie, la société ND Logistics Nederland est parvenue à développer ses activités de façon régulière. En fait, la société a récemment construit un tout nouveau centre de distribution à Venray pour faire face à la demande sans cesse croissante. Ce centre de distribution moderne est équipé de la technologie la plus avancée disponible aujourd'hui sur le marché, y compris d'un réseau sans fil. Une décision logique car toutes les succursales néerlandaises de ce fournisseur de services logistiques utilisent des dispositifs RF (radio fréquence).

## Rapidité et précision

« Au fil des ans, la RF est devenue le standard courant pour tous les processus dans nos succursales. Cette technologie a révolutionné notre façon de travailler, rendant inutile l'élaboration manuelle de listes de prélèvement, de bons de réception des marchandises et des ordres de chargement papier », déclare Diana Vink, responsable du développement commercial de la société. ND Logistics a été l'une des premières entreprises à tirer avantage de la fonctionnalité RF lorsque cette technologie est apparue sur le marché au début des années 90. À cette époque, une précision et une vitesse accrues du traitement des données constituaient les principales raisons du choix d'une technologie sans fil. D. Vink : « Ces critères étaient décisifs pour nous. En tant que fournisseur de services, l'une de nos forces réside dans notre capacité à personnaliser nos offres en fonction des besoins de nos clients. Une amélioration continue et des informations précises sur les procédures et les coûts sont cruciales pour ce processus. Sans une image globale cohérente, des données précises et un traitement des données rapide, nous ne pourrions offrir



la meilleure solution possible à chacun de nos clients. » De plus, la technologie RF permet aux employés de ND Logistics d'effectuer leurs tâches quel que soit l'endroit où ils se trouvent. Ceci permet de réduire au minimum les temps d'attente et les distances à parcourir. Des facteurs qui contribuent considérablement à l'amélioration de l'efficacité du processus logistique.

## Fonctionnalité et robustesse

ND Logistics s'est de nouveau adressé à LXE pour lui fournir un équipement portable radio. « Nous entretenons depuis longtemps de bonnes relations avec LXE », explique D. Vink. « Et nos expériences avec LXE ont toujours été très positives. Ceci rend le choix d'un fournisseur beaucoup plus simple. » Mais, d'autres raisons les ont incités à choisir un équipement LXE. Les applications utilisées par ND Logistics ont été conçues pour un matériel spécifique. « Et les terminaux portables de LXE offrent les fonctionnalités et la résistance aux chocs nécessaires dans notre secteur d'activité », ajoute D. Vink.

« Les applications utilisées par ND Logistics ont été conçues pour un matériel spécifique. Et les terminaux portables de LXE offrent les fonctionnalités et la résistance aux chocs nécessaires dans notre secteur d'activité. »

*Diana Vink, Manager Business Development - ND Logistics*



En plus des points d'accès Cisco, LXE a fourni des terminaux portables et des terminaux embarqués pour le nouveau centre de distribution de Venray. Un certain nombre d'imprimantes a également été fourni. Ce matériel est relié à deux applications du système de gestion de l'entrepôt qui toutes deux s'exécutent sur des plates-formes dédiées, l'une d'elle est un système Unix et l'autre une plate-forme AS400. « Nous avons écrit et développé les deux applications. Ceci nous permet d'offrir des solutions personnalisées à nos clients », explique D. Vink. Ces applications répondent à tous les besoins logistiques de la société, des opérations de pré-enregistrement, de stockage, de traitement des commandes, de relocalisation du stock automatique et manuelle aux opérations de redistribution et de facturation. Les clients de ND Logistics reçoivent toutes les informations dont ils ont besoin via leurs solutions et interfaces personnalisées, en temps réel bien sûr ! De plus, toutes les informations du système de gestion de l'entrepôt (WMS) sont stockées et sont disponibles pour la gestion des rapports et les opérations de facturation.

### Le meilleur des tests

Les employés de ND Logistics ont été impliqués dans le choix des nouveaux terminaux portables. Lors du démarrage d'une nouvelle activité nécessitant l'utilisation d'équipements nouveaux ou différents, ND Logistics a pris l'habitude de définir un scénario de test avec le fournisseur qui dans le cas présent est LXE. Au cours de ce scénario

de test qui a duré trois semaines, les employés de la société ont eu la possibilité de mettre en œuvre différentes applications. « De tels tests pratiques nous permettent de choisir le meilleur équipement », déclare D. Vink. « Nos employés ont travaillé quotidiennement avec cet équipement et leur avis représente un facteur décisif de notre réussite. » À Venray, le choix des terminaux portables et des imprimantes associées a été largement influencé par les recommandations des utilisateurs. Comme prévu, aucun problème n'a surgi lors de la mise en service du nouveau matériel. « Il est vrai que la RF fait déjà partie des processus de travail quotidiens depuis très longtemps chez ND Logistics. C'est seulement lorsque le réseau sans fil tombe en panne que l'on réalise combien nos employés sont dépendants de la technologie RF pour leurs tâches quotidiennes », déclare D. Vink.

### Avantages incontournables

Selon Diana Vink, les avantages que représente l'utilisation d'un réseau 2.4 GHz sont évidents : « L'introduction de la RF et la modélisation de nos processus pour s'adapter à cette technologie nous ont aidé à améliorer les méthodes de travail et les rendements. La qualité de nos services est meilleure, entraînant une réduction du pourcentage de plaintes des clients et nous avons réussi à mettre en œuvre des contrôles de stock plus fréquemment. » ND Logistics accorde même plus de bénéfices au fait que les terminaux portables ont permis à certains employés et même à des services entiers d'effectuer leur travail indépendamment de leur situation géographique. « Nous pouvons voir la progression sans contraintes administratives liées à l'emplacement. Ceci a entraîné un fort accroissement de la productivité et des améliorations de la qualité de nos services. » D. Vink est convaincue que les inconvénients liés à la technologie RF sont largement contre balancés par les avantages qu'elle présente. Pour cette raison, il n'est pas surprenant que ND Logistics soit déjà en train de travailler sur son prochain développement dont les implémentations initiales doivent avoir lieu à Oss dans un futur proche et il va sans dire que LXE fournira également son aide et ses compétences pour ce nouveau site.



LXE Inc.  
125 Technology Parkway – Norcross - Georgia 30092 – USA  
Tel. +1-770-447 4224 – Fax +1-770-447 4405  
E-mail info@lxe.com

LXE International  
Generaal de Wittelaan 19-14 – 2800 Mechelen – Belgium  
Tel. +32-15-29 28 20 – Fax +32-15-20 71 54  
E-mail RF4U@lxe.com