

## « Zero Touch », le déploiement et plus encore

Symbole de cet accompagnement, Microsoft a réuni un ensemble d'outils, de scripts et de recommandations enrichis par ses partenaires dans une solution baptisée « Zero Touch ». Ces processus complets aident à la création et gestion des images, à l'inventaire des plates-formes et des équipements, mais aussi au déploiement des postes. « Zero Touch » est proposée gratuitement aux administrations, pour permettre d'automatiser le déploiement et le cycle de maintenance de leurs postes de travail.

### Les partenaires certifiés « Zero Touch » :

Accenture, Alsys, Atos, Avanade, EDS, Exakis, Osiatis, Pi services, Sogeti, Steria.



## Ces organisations qui ont optimisé leurs postes de travail

### ■ L'Agence nationale pour l'emploi

Étendu sur toute la France, le réseau d'agences de l'ANPE compte près de 1 000 serveurs et 20 000 postes de travail sous Windows NT4. Début 2004, la direction décide de faire évoluer ces postes vers Windows XP. Contrainte à respecter : ne pas interrompre l'activité des agents.

Microsoft Services et Atos Origin interviennent et réalisent un master unique qui assure une évolution homogène des postes vers Microsoft Office 2003, Outlook, le logiciel antivirus et les applications métier de l'ANPE. Puis, un "robot" est développé, afin de déployer tous les paramètres de personnalisation d'un site à partir d'une base préconfigurée. Une fois le master installé sur le serveur et la sauvegarde réalisée, moins de 45 minutes ont suffi pour transférer 10 giga octets de données vers le nouveau poste de travail.

### ■ Le Conseil régional de Rhône-Alpes

Dès novembre 2001, cette collectivité territoriale décide de basculer l'ensemble de ses 1 000 postes utilisateurs d'une plate-forme Microsoft Windows NT et Office 97 vers Microsoft Windows XP et Office XP. Cette mise à jour vise notamment à instaurer le principe d'un poste d'utilisateur banalisé (PUB). Chaque poste dispose d'un socle de logiciels communs, tandis que les informations spécifiques sont hébergées au sein d'un serveur. Objectif : rendre les postes interchangeables pour faciliter la maintenance.

L'ensemble des applications est recensé puis testé dans l'environnement Windows XP. La migration se déroule ensuite par groupes. Le matin, une formation est dispensée pendant que les postes sont mis à jour. L'après-midi, les utilisateurs prennent en main leur nouveau poste de travail, avec l'aide de formateurs.

Pour plus d'informations, retrouvez témoignages et cas concrets sur :

[www.microsoft.com/france/secteurpublic](http://www.microsoft.com/france/secteurpublic)

## Postes de travail : comment optimiser leur cycle de vie ?

Face à cet enjeu stratégique, Microsoft et ses partenaires s'engagent.

### ■ Le Poste de travail : un levier de performance

Au cœur de la vision de Microsoft réside une idée simple : la performance des personnes détermine celle des organisations. Dans cette perspective, le poste de travail représente un formidable levier d'action. Il est tout à la fois un outil pour consulter et enrichir les données et une fenêtre sur l'ensemble du système d'information. Une telle ressource doit être pleinement exploitée tout au long de son cycle de vie.

### ■ Anticiper la migration, facteur d'optimisation

Si le poste de travail contribue à l'efficacité, l'enjeu de sa maintenance et de sa mise à jour devient crucial. En anticipant la migration logicielle de leurs PC, les responsables informatiques se donnent les moyens d'améliorer la performance des équipes, de renforcer la sécurité du système d'information, mais aussi de réduire les dépenses. Encore faut-il répondre à quelques questions : Comment identifier les bonnes solutions ? Quels sont les coûts et le retour sur investissement attendu ?

## Trois axes d'évaluation : risques, coûts et valeur

### ■ Maîtriser les risques

Maîtriser les risques implique d'analyser l'existant, d'anticiper les points d'achoppement, de simplifier et industrialiser les processus de déploiement comme de maintenance. Pour cela, l'organisation doit vérifier la compatibilité des formats, les performances des solutions, la présence de systèmes de sécurisation... Elle doit aussi évaluer les garanties et risques liés à l'éditeur : quelle est la pérennité des solutions ? Quels sont les services et compétences disponibles ?

### ■ Réduire les coûts

La question budgétaire est déterminante et ne saurait se réduire au simple coût d'acquisition des solutions : les licences ne représentent en général que 3 % à 5 % du coût total. Le déploiement, mais aussi la maintenance, la formation, voire la politique de conduite du changement et l'administration des solutions représentent des postes budgétaires à prendre en compte.

### ■ Accroître la valeur

Le gain de valeur apporté par des postes de travail optimisés se traduit par

la mise en œuvre de plates-formes de travail collaboratif, y compris pour les utilisateurs mobiles. Naturellement, ce partage d'information s'intègre aux processus fonctionnels en place, et favorise une gestion fluide du système d'information.

Microsoft et son réseau de partenaires répartis dans toute la France conseillent et assistent les administrations désireuses de bénéficier du poste de travail le plus performant possible pour leurs équipes.

## Windows & Office, pour des déploiements sécurisés et facilités



Depuis plus de 30 ans, les solutions Microsoft sont déployées à une très large échelle au sein des petites et grandes entreprises. Chaque nouvelle version du système d'exploitation de Windows comme de la suite Office est le fruit de cette expérience pratique, enrichie de l'apport technique et fonctionnel des partenaires.

### ■ Un déploiement automatisé... et en douceur

Les solutions proposées par Microsoft sont conçues afin d'en automatiser le déploiement. Grâce à son système de masterisation simplifié, Microsoft Windows réduit le nombre d'images nécessaires à une installation en nombre. Les utilitaires de conversion des fichiers et le recours croissant au Plug & Play assurent une parfaite intégration avec l'existant. Enfin, les programmes de Microsoft Windows et Office sont familiers aux utilisateurs : leur déploiement s'effectue en douceur, sans bouleversement des habitudes de travail, et donc sans perte de temps.

Afin d'optimiser le déploiement, le cabinet Gartner recommande le recours à l'image dite "légère". En opposition aux images "lourdes" (une image par type de configuration), celle-ci est commune à tous les utilisateurs de poste de travail, puisqu'elle se compose du socle logiciel de base (système d'exploitation, outils bureautiques et sécurisation).

### ■ Les bénéfices pour l'organisation

En réduisant le nombre d'images à déployer, l'administrateur de systèmes gagne un temps précieux, et se prémunit contre les possibilités d'erreur. Plus rapide, cette mise en œuvre se traduit directement par des économies budgétaires appréciables. L'étude "Saving Money on PC Deployment" éditée en décembre 2005 par le cabinet Gartner le confirme : sur un parc de 2 500 micro-ordinateurs, l'automatisation des processus de déploiement permet de réaliser, en quatre ans, plus de 690 € d'économies par poste de travail...

### ■ La sécurité à portée de clic

Face au nombre croissant d'actes de malveillance qui visent les postes de travail, leur sécurisation devient une préoccupation majeure. A travers ses solutions Windows et Office, Microsoft s'engage à fournir un niveau élevé de sécurité, opérationnel dès l'installation. Autorisation d'accès, chiffrement, antivirus, filtre sur les courriers électroniques indésirables : un ensemble cohérent de protections est activé par défaut. L'administrateur adapte ensuite les paramètres de sécurité en fonction des profils des utilisateurs.

Les solutions pour postes de travail de Microsoft favorisent une politique de sécurité informatique efficace de bout en bout. Épaulée par un environnement informatique de confiance, l'organisation réduit ses risques de dérapage budgétaire et, surtout, assure la continuité de ses services.

## Microsoft et ses partenaires : une chaîne de services complète

À l'image des administrations, Microsoft et ses partenaires accordent la plus grande valeur à la notion de service. Du diagnostic en amont jusqu'au suivi, en passant par le déploiement, chaque étape du cycle de vie des postes de travail donne lieu à un accompagnement adapté.

### ■ Planifier : le diagnostic financier

Combien va coûter la migration des postes de travail ? À cette question décisive, Microsoft et ses partenaires apportent une réponse fiable : la démarche Rapid Economic Justification (REJ). Basée sur l'outil de modélisation TCO (Total Cost of Ownership) de Gartner, cette démarche permet d'établir, en 15 à 20 jours, un diagnostic financier détaillé des coûts de déploiement.

### ■ Bâtir et déployer : un suivi pas à pas

Répertorier les matériels et logiciels, analyser le réseau, concevoir les images des postes de travail, assurer la compatibilité des systèmes... à chaque phase de la migration, le responsable informatique est accompagné par Microsoft et ses partenaires. Constamment épaulée et suivie, l'organisation profite de précieux conseils, méthodes et retours d'expérience.

### ■ Maintenir et utiliser : la tranquillité d'esprit

Une fois les postes mis à jour, la maintenance des applications de Windows et d'Office est facilitée par une gamme de services accessibles en ligne, par téléphone ou au travers d'un conseiller technique. Des sessions de formation technique sur le déploiement, le développement et l'administration sont dispensées dans des centres agréés. Enfin certains partenaires Microsoft proposent aux administrations un service d'infogérance afin de les affranchir des contraintes liées à la gestion du parc informatique.

Les utilisateurs restent au cœur du dispositif : de leur accompagnement va dépendre leur productivité. Selon une étude réalisée par Microsoft en 2005, seuls 34 % des collaborateurs utilisent des outils et des techniques de planification pour gagner en efficacité, le potentiel d'optimisation est donc énorme. Microsoft facilite l'adoption et le bon usage de ses outils, par une démarche qui va de l'audit au suivi de la performance, en passant par le plan de communication ou l'aide à la formation des utilisateurs.

