



CAISSE D'ÉPARGNE

Mutualisation du traitement des assemblées générales

Chaque année, le groupe Caisse d'épargne organise pour le compte de ses 33 caisses, des assemblées générales dans 450 SLE (Société d'Épargne Locale) réparties sur le territoire.

Le traitement réalisé en 2002 par Asterion, comprenait :

- l'édition 12"x450 de plus de 4 millions de pages (courrier, notice, coupon...)
- la mise sous pli et l'envoi de 1,4 millions de plis
- la numérisation des coupons en retour
- l'indexation et la lecture automatique des informations contenues
- la création d'un CD-ROM comprenant
 - la liste des personnes présentes
 - une liste d'émargement
 - la liste des pouvoirs
 - la liste des mandats avec les coordonnées des mandataires
 - les images des coupons permettant le contrôle des données.

Cette application réalisée dans les unités Asterion de St Denis, Fontenay, Rillieux, Nantes et Caen a permis à la Caisse d'Épargne de mutualiser les investissements pour l'ensemble des caisses régionales tout en automatisant au maximum ce traitement avec des moyens et des méthodes industrielles (impression

continu, mise sous pli automatique avec codes optiques, scannérisation, traitement LAD, génération de CD-ROM...)

La prochaine échéance en juin 2003 devrait voir le volume évoluer avec 2 millions de plis et 500 000 coupons à traiter et un timing précis à j-3 avant la date d'assemblée générale, pour la réception des informations dans chaque SLE.

Respect des délais, optimisation des coûts et qualité de la prestation étaient les objectifs avoués par la Caisse d'Épargne. Challenge relevé avec succès par les équipes d'Asterion qui ont unis leurs compétences pour satisfaire ces exigences.

Cette application a permis à Asterion de démontrer ses capacités à proposer une offre globale dans le traitement industriel du document de gestion, notamment dans le secteur Banques Assurance qui représente à ce jour 49% de son portefeuille clients.

Bourgogne : Partenariat entre Asterion Auxerre et la Mutuelle Unio



Né en 1992 de la fusion de différentes mutuelles de la région Bourgogne, UNIO assure une couverture sociale en matière de complémentaire santé, de prévoyance et de retraite pour les salariés d'entreprises, mais également les particuliers, étudiants ou professionnels indépendants.

La diffusion des informations de gestion auprès de ces 120 000 personnes protégée est un challenge qu'UNIO a décidé de relever avec l'unité d'Asterion située à AUXERRE.

Ce partenariat consiste dans un premier temps à assurer l'édition, la mise sous pli et le routage des décomptes mensuels et des appels de cotisations destinés aux assurés.

Une solution COLD permettra ensuite la consultation et l'archivage de ces documents indexés et stockés sur CD-ROM.

Par cette nouvelle référence Asterion France renforce son activité auprès des Mutuelles Santé et des organismes de retraites et de prévoyance.

La fusion des compétences du groupe Asterion va permettre également de développer de nouvelles prestations dédiées à ce type de clients très consommateurs d'informations, comme :

- la numérisation de contrats ou de dossiers pour permettre l'accès en ligne des archives
- la lecture automatique de documents pour le traitement de relevés, de déclarations...
- la mise en place de solutions permettant d'automatiser les échanges de documents entre les institutions de tutelles, ces organismes et leurs adhérents.

PHILIPS : la facturation sur extranet

Philips Consumer Electronics, la branche électronique Grand Public du groupe PHILIPS a choisi la solution Asterion pour mettre à disposition de son service clients, l'ensemble des données de facturation accessible à travers un Extranet.

Ces factures étaient déjà éditées par Asterion puis simplement stockées sur CD-ROM au format natif (AFP) pour répondre aux besoins d'archivage.

La nouvelle solution d'hébergement de ces fichiers sur un serveur ASTERION, validée avec la société d'infogérance ATOS ORIGIN, permet maintenant à une vingtaine de personnes de consulter en ligne différents types de factures converties "à la volée" au

format PDF pour respecter scrupuleusement le format d'origine et permettre la réimpression à la demande de ces documents.

A travers une interface conviviale de type WEB, l'accès à plus de 500 000 pages produites par an se fait désormais de manière rapide, tout en respectant la confidentialité et la sécurité de ces informations.

Cette application répond parfaitement aux exigences de Philips en terme de fonctionnalité (authentification, recherche, visualisation, impression) et de simplicité de mise en œuvre, puisqu'elle est accessible en mode ASP à travers un simple Browser Internet.

Nos équipes d'ingénieurs d'affaires et de consultants se tiennent à votre disposition pour toute présentation ou démonstration de cette solution d'hébergement mutualisée et sécurisée.