

# étude de cas

## Benfield Group plc

### La société

Benfield Group plc est l'un des plus grands groupes de réassurance dans le monde. D'origine britannique, la société propose, à une clientèle mondiale, toute une gamme de services sur la réassurance, l'assurance ainsi que des services de conseils sur le risque. Plus grand réassureur privé mondial, la société est présente dans le monde au travers de ses 30 bureaux et de ses 1700 employés.

### Les besoins client

De par sa couverture mondiale, le réseau de données de Benfield Group revêt une importance toute particulière. La société avait sept points clés essentiels qui devaient tous être adressés par la solution Vanco :

- Amélioration de la fourniture de service
- Une haute résilience entre les sites clés
- Des bas niveaux de latence
- L'infrastructure la plus perfectionnée
- Redondance du site informatique en Angleterre
- Un seul fournisseur proactif avec un seul SLA sur tout le réseau
- Déploiement du nouveau réseau sur une période de 6 mois



### La solution

Dans le cadre de ses Solutions Intégrées de Réseaux, Vanco a effectué de nombreux tests sur le réseau existant de Benfield afin de bien en comprendre les utilisations et les besoins. Vanco a ainsi pu mettre au point une solution sur mesure en accord avec les besoins actuels du client, tout en anticipant ses besoins futurs.

Dès le début, il est apparu que les nouvelles exigences ne pourraient pas être satisfaites avec un seul opérateur. La solution Frame Relay conçue, déployée et gérée par Vanco intègre les technologies de sept opérateurs à travers le monde, fournissant ainsi la meilleure infrastructure aux 15 sites reliés dans 14 pays sur six continents. Le centre informatique de la société à Londres est redondant et tous les sites ont des lignes de secours sur RNIS.

Le projet a été terminé avec 2 mois d'avance et a permis à Benfield de réduire de manière significative son budget annuel consacré aux télécoms. Grâce à l'approche proactive orientée service de Vanco, Benfield Group bénéficie à présent d'un système de communication fiable, économique et global entre tous ses bureaux et d'un service homogène.

### L'avis du client

Vanco a pris le temps de bien comprendre dans leur intégralité nos besoins en matière de réseau avant de concevoir la solution appropriée. Parce que Vanco se pose en point de contact unique avec, à la clé, des économies substantielles et des hauts niveaux de service, nous avons naturellement porté notre choix vers sa solution - en fait, Vanco se distingue fortement de ses concurrents.

**Kevin Price, Responsable SI, Benfield Group**

