



Témoignage Client

EFIDIS

EFIDIS : UNE GESTION PLUS STRATEGIQUE AVEC QUALIAC®

EFIDIS, acteur majeur du logement social en Ile de France, a choisi l'ERP QualiAc® pour optimiser et réorganiser ses flux comptables et budgétaires et ses achats. Sa nouvelle solution lui offre une transparence et une traçabilité critiques sur ses chiffres et ses actions.

Acteur majeur du logement social en Ile de France, EFIDIS (500 personnes ; 168 millions d'euros de CA en 2001 ; 29.000 logements gérés), principale filiale du pôle HLM de Perexia (groupe Crédit Foncier/Caisse d'Epargne), évolue dans un contexte réglementé difficile. Entre la difficulté de la production des logements sociaux et la mauvaise image de marque du secteur HLM, cette société appuie sa croissance sur la fidélisation de ses clients et le rapprochement avec d'autres sociétés HLM. Autant d'actions qui imposent de disposer d'un système de gestion particulièrement fiable et solide.

Qualiac® retenu pour sa fiabilité réputée et son professionnalisme

« Pourtant, malgré ces enjeux critiques, le choix de notre ERP QualiAc® s'est fait comme on saisit une bouée de secours, » se souvient Bernard Ranvier, Directeur Financier d'EFIDIS. « Nous étions alors en 1992, en plein projet de mise en œuvre d'un progiciel destiné à gérer le cœur de notre métier : la gestion de logements locatifs sociaux. Mais ce produit s'est avéré ne pas répondre à nos besoins et contraintes comptables, qu'il devait aussi couvrir. Nous avons cherché une autre solution, capable d'effectuer la gestion comptable de notre entreprise et l'analyse de la rentabilité de nos activités. L'ERP nous a paru une réponse pertinente, et un rapide tour de marché a fait émerger celui de QualiAc®. Il s'est démarqué par son excellente réputation de qualité et de fiabilité, ses nombreuses références et le fait que des professionnels de la comptabilité aient participé à sa conception. Et bien sûr par son prix attractif. »

Le projet, premier d'une série, démarre tambour battant en août 1992. Objectif : mettre en place, avant la clôture des comptes du 31 décembre, la partie gestion comptable du module QualiAc® Finances, en tenant compte des contraintes légales auxquelles EFIDIS est assujéti. En interne, un chef de projet et 3 utilisateurs clés des services comptables sont alors mobilisés. Des prestataires extérieurs sont chargés de développer les interfaces avec les autres progiciels (notamment celui de gestion du cœur du métier), et QualiAc®, de concevoir les états d'édition et de former la quarantaine d'utilisateurs finaux.

Des délais records grâce à un accompagnement intelligent

« C'était un pari un peu fou, » raconte Francis Fleury, Directeur de l'Organisation et de l'Informatique d'EFIDIS. « Mais la solution a été opérationnelle à temps et les budgets parfaitement respectés. Deux facteurs ont contribué à cette réussite : QualiAc[®], qui, conscient des enjeux et de l'urgence de notre projet, a mené son accompagnement technique avec intelligence, grâce à des consultants qui parlaient le même langage métier que nos comptables ; et l'équipe interne, qui, impatiente de disposer d'une solution pertinente, a fait preuve d'une forte motivation et implication. »

Fort de ce premier succès, EFIDIS lance, dans la foulée et dans les mêmes règles de l'art, un second chantier : la mise en place de la gestion budgétaire et de la comptabilité analytique, qui sera opérationnelle en juin 1993. Puis suit un troisième projet, concernant aussi la direction du patrimoine : la mise en place du module QualiAc[®] Achats, pour la gestion des achats liés à l'entretien du Patrimoine. Objectif stratégique : réorganiser les processus afin de délocaliser en agence et contrôler la gestion des commandes.

Où les opérateurs de saisie deviennent des experts métiers

Avec aujourd'hui quelques années de recul, EFIDIS mesure pleinement les avantages que lui confère sa solution QualiAc[®] ainsi que les gains réalisés, qui réduisent à 3 ans le retour sur investissement du projet global. Ainsi, la mise en place de QualiAc[®] Finances a permis de réorganiser la fonction comptable et certaines fonctions du contrôle de gestion et du contrôle budgétaire. Au total sur 3 ans 10 postes ont ainsi été économisés, puisque les automatismes et l'intégration dispensent de nombreuses ressaisies. « S'affranchissant des opérations de saisie, les personnes de ces services, aidées par les capacités d'analyse du produit et par des formations, sont devenues des experts du paramétrage de leur activité et jouent un rôle de conseillers au service de toute l'entreprise, » souligne Bernard Ranvier.

« Interfacé aussi avec les outils de gestion des emprunts, des immobilisations et le suivi des investissements, l'ERP QualiAc[®], véritable colonne vertébrale de l'ensemble de notre système de gestion, optimise en outre nos flux budgétaires et prévisionnels. Et nos résultats, qui étaient consolidés au 31 mars de chaque année, sont désormais consolidés au plus tard le 15 janvier ». La consolidation des données financières s'intègre parfaitement au calendrier de reporting fixé par la maison mère Perexia, qui doit à son tour consolider les résultats de ses différentes filiales, au point qu'EFIDIS y fait des émules ». Ainsi, la Société Immobilière de l'Artois, également filiale de Perexia, a aussi acquis la solution de QualiAc[®] et d'autres filiales s'y intéressent de près.

QualiAc[®] : un outil stratégique de développement et de prise de décision

Côté Achats, QualiAc[®] Achats a permis de finaliser la délocalisation de la gestion administrative des commandes. Ces derniers sont saisis sur le terrain par les acheteurs puis validés par le gérant de chacun des 24 sites délocalisés avant d'être, grâce à l'intégration du flux Achats-Finances, transformés automatiquement en engagements par les comptables. La solution offre en sus une traçabilité totale depuis l'acte de commande jusqu'à la facturation. « Nous gagnons un temps et une transparence considérables, » poursuit Francis Fleury « la gestion des bons de commandes, particulièrement répétitive, concerne en effet de hauts volumes, puisque nous passons aujourd'hui 30.000 commandes par an. »

Et Bernard Ranvier de conclure : « Cette solution a su briser les barrières entre services, qui partagent un même outil, donc un même langage. Elle nous aide en outre à contrôler nos équilibres de gestion grâce à une visibilité fine sur nos résultats par activité. Elle nous permet aussi de répondre mieux et plus vite à toutes les requêtes émanant des ministères, des collectivités locales et autres partenaires. Et surtout, elle renforce notre qualité de service auprès de nos clients locataires ! »

Efidis

- Activité : Immobilier
- Nombre de logements : 29 000
- Chiffre d'affaires : 168 millions d'euros
- Effectif : 500 personnes

(chiffres 2001)